

Conflicts

osez les regarder en face

!

Dominique Kuner &

Nati Gomez

2 spécialistes de la
résolution de conflits
rencontrés il y a
quelques semaines lors
d'une soirée de réseautage

Qu'est-ce qu'un conflit ?

Dominique

- Le conflit est un désaccord entre deux personnes ou des groupes de personnes, et parfois seulement avec soi-même, qui provoque une souffrance, une insécurité, une rigidité et qui empêche de fonctionner normalement ensemble
- La résolution de conflit, permet de s'affirmer dans le respect des autres

Quand y a-t-il risque de
crise ?

L'humain au centre

Parce qu'il y a toujours un moment où l'on se retrouve seul avec soi-même :

- Colère
- Frustration
- Peur
- Tristesse
- Rancune
- Dégout
- Agressivité
- Violence

Quelle est l'incidence
d'un conflit dans le
quotidien ?

Nati

- Encombrement inutile de ses pensées et indisponibilité pour l'essentiel
- Nervosité et mal-être
- Mauvaise image pour soi et pour les autres
- Dépenses en énergie, temps et argent évitables

Quels manquements amènent
la crise ?

- Organisation
- Anticipation
- Définition des rôles et/ou cahier des charges
- Honnêteté
- Remise en question
- Connaissance – information - renseignement

De quels types de crise
parle-t-on ?

De quoi parle-t-on ? CRISE DESTRUCTRICE

- Plus de consensus sur les valeurs et les idéaux, plus ou peu d'intérêts professionnels communs
- Forte concurrence au sein du groupe, l'espace vital est alors perçu comme menacé
- Sentiment que les règles communes sont transgressées,
- Impression de sable mouvant qui n'est pas nécessairement la vérité mais qui le devient

De quoi parle-t-on ? CONFLIT DYNAMIQUE

- Les oppositions construisent l'identité de tous
- Les différences de chacun sont sources d'enrichissement
- Les partenaires s'investissent, ils ont le sentiment que les décisions importantes sont prises ensemble ou tout du moins d'y avoir participé à la décision

Comment peut-on y faire
face ?

○ Médiation (Psychothérapeute / Avocat)

○ Conciliation (Cabinet Litigium)

Accords juridiquement valables

○ Arbitrage (Avocat - 1 à 3 arbitres)

○ Justice (Avocat / Tribunal)

Qui est Nati Gomez ?

- Conciliatrice et écrivain public
- Co-fondatrice du cabinet Litigium, spécialisé dans la résolution de conflits rapidement et dignement

empathie sans complaisance / rapide / pragmatique

Qui est Dominique Kuner ?

- Psychographe
- Thérapeute spécialisée dans la résolution de conflits au sein du couple, de la famille et de l'entreprise
- A développé une méthode qui permet de s'appuyer sur la graphologie et la caractérologie de manière pragmatique pour la résolution de conflits

écoute / chaleureuse / empathique / calme